

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Van Compressor Service Techniek BV, gevestigd aan de Bedrijvenstraat 9, 7641 AM te Wierden. Onderdeel van de Voskamp Groep.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd op 05-09-2019 bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 52781860.

### **DEFINITIES**

**CST**; Eén of ieder van de tot Compressor Service Techniek behorende personen, die partij is bij een overeenkomst met de koper en/of opdrachtgever, die deze algemene voorwaarden op enige gesloten overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

**Koper en/of opdrachtgever**; Elke natuurlijke- of rechtspersoon die CST om een prijsopgave heeft verzocht, dan wel aan wie CST een prijsopgave heeft verzonden, dan wel met wie CST over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt, dan wel met wie CST een overeenkomst heeft gesloten.

**Offerte**; Formeel aanbod van CST tot het sluiten van een overeenkomst, opgesteld voor een koper en/of opdrachtgever.

**Opdracht**; Een mondelinge dan wel schriftelijk bevestigde overeenkomst van de koper en/of opdrachtgever aan CST.

**Overeenkomst**; Elke mondelinge dan wel schriftelijk bevestigde overeenkomst tussen CST en de koper en/of opdrachtgever tot het leveren van zaken, diensten of het verrichten van werkzaamheden of combinaties daarvan, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop en wijziging daarvan.

**Gekochte zaken**; Alle zaken die de koper en/of opdrachtgever aanschafft of overeengekomen is aan te schaffen bij CST, in overeenstemming met de gesloten opdracht/overeenkomst.

**Geleverde zaken**; De op- en/of aflevering volgens de overeenkomst/opdracht van gekochte zaken, het verrichten van diensten en/of werkzaamheden of combinaties daarvan, door CST voor de koper en/of opdrachtgever.

### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Compressor Service Techniek b.v., hierna te noemen CST en een koper en/of opdrachtgever waarop CST deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

### **Artikel 2 OFFERTES**

De door CST gemaakte offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 3 OVEREENKOMSTEN**

CST is aan een opdracht gebonden nadat deze schriftelijk door CST is bevestigd. Hetzelfde geldt voor eventuele aanvullingen of wijzigingen van de opdracht. De schriftelijke bevestiging van de opdracht is beslissend voor de omvang ervan.

#### **Artikel 4 LEVERING**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering bij de koper en/of opdrachtgever. De prijzen gelden af vestigingsplaats van CST. Transportkosten komen voor rekening van koper en/of opdrachtgever. Het risico van opslag, laden, transport en lossen ligt bij de koper en/of opdrachtgever. De koper en/of opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

2. De koper en/of opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hen ter beschikking worden gesteld. Indien de koper en/of opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de gekochte zaken worden opgeslagen voor risico van de koper en/of opdrachtgever. De koper en/of opdrachtgever zal in dat geval alle door CST gemaakte kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. De gemaakte kosten zullen gedefinieerd worden door CST. Eventuele onderhandelingen op de door CST gedefinieerde kosten worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 5 LEVERTIJD**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de koper en/of opdrachtgever CST derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 TECHNISCHE EISEN**

Indien de in Nederland te leveren gekochte zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is CST er verantwoordelijk voor dat de te leveren gekochte zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de gekochte zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland aantoonbaar melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper en/of opdrachtgever aan de te leveren gekochte zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper en/of opdrachtgever aantoonbaar en uitdrukkelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 7 MONSTERS, MODELLEN EN VOORBEELDEN**

Indien door CST een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zij worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### **Artikel 8 BEËINDIGING VAN OVEREENKOMSTEN**

In de volgende gevallen is CST bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, waarbij CST de vorderingen op de koper en/of opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar mag stellen. Onverminderd het recht van CST om schadevergoeding te vorderen;

- wanneer CST na het sluiten van een overeenkomst kennisneemt van omstandigheden waarbij CST goede grond heeft te vrezen dat de koper en/of opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien CST de koper en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- in geval van een faillissement; de overeenkomst wordt ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de koper en/of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard,
- bij aanvraag van voorlopige surseance van betaling, of middels een verzoek van CST door een natuurlijk persoon;
- wanneer de koper en/of opdrachtgever, bij inwilliging door de rechtbank tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins, de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent;

De koper en/of opdrachtgever zal in geval van ontbinding van de overeenkomst alle door CST gemaakte kosten, waaronder in ieder geval winstderving, opslag- en transportkosten, verschuldigd zijn. De gemaakte kosten zullen gedefinieerd worden door CST. Eventuele onderhandelingen op de door CST gedefinieerde kosten worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

In geval van het eerder willen beëindigen van een onderhoudscontract dan het overeengekomen aantal jaren, dan treft de koper en/of opdrachtgever een boete van €500,00 voor ieder jaar dat nog resterend is. Eveneens is de koper en/of opdrachtgever verplicht de onderdelen af te nemen die CST voor de koper en/of opdrachtgever op voorraad genomen heeft.

In geval van een leenovereenkomst wordt er een huurprijs in rekening gebracht wanneer de koper en/of opdrachtgever besluit om de toepassing waarvoor de leenovereenkomst is afgesloten elders dan bij CST te laten repareren en/of elders dan bij CST aan te schaffen.

## **Artikel 9 GARANTIE**

1. CST garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 1 jaar na levering op nieuwe compressoren en gedurende een periode van een half jaar op nieuwe aanverwante zaken, te rekenen vanaf de dag van de levering. Voor gebruikte compressoren en aanverwante artikelen geldt een garantietermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

Op door CST uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van 1 maand.

2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de gekochte zaken een gebrek vertonen is CST verplicht binnen 14 dagen nadat de koper en/of opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld de gekochte zaken te herstellen.

3. Gekochte zaken die dienen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd. De door CST te maken reiskosten vallen niet onder de garantie. Alle andere gekochte zaken dienen bij CST ter reparatie te worden aangeboden.

4. CST kan ervoor kiezen de gekochte zaken te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.

5. De koper en/of opdrachtgever kan slechts vervanging van de gekochte zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:

- CST tot tweemaal toe een poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of
- de koper en/of opdrachtgever aantoont dat de gekochte zaken zoveel gebreken vertonen of hebben vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoorden en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.

6. De garantie vervalt indien de koper en/of opdrachtgever schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van de gekochte zaken. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan ieder handelen in strijd met de door CST meegeleverde gebruikersvoorschriften en/of fabrieksspecificaties.

7. De koper en/of opdrachtgever dient aan te tonen dat de gekochte zaken binnen de garantietermijn een gebrek vertonen waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type of serienummer van gekochte zaken zijn verwijderd of gewijzigd.

#### **Artikel 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. De door CST geleverde zaken blijven het eigendom van CST tot de koper en/of opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met CST gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren gekochte zaken zelf,
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de door CST verrichte of te verrichten dienst, volgens de overeenkomst,
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de koper en/of opdrachtgever van de overeenkomst.

2. Door CST geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De koper en/of opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Op geleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper en/of opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper en/of opdrachtgever bevinden, behoudt CST de pandrechten zoals bedoeld in artikel 3:237 BW tot zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die CST uit welke hoofde dan ook tegen de koper en/of opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door CST geleverde zaken welke door de koper en/of opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt, waardoor CST haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

4. Indien de koper en/of opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit ook niet zal doen is CST gerechtigd de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper en/of opdrachtgever of derden die de gekochte zaken voor de koper en/of opdrachtgever houden, weg te halen of weg te laten halen. De koper en/of opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen. Indien de koper en/of opdrachtgever geen medewerking verleend is CST gerechtigd een boete van 10% per dag van uitstel van het door de koper verschuldigde bedrag op te eisen.

5. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper en/of opdrachtgever verplicht CST zo snel als redelijkerwijs verwacht mag

worden op de hoogte te stellen.

6. De koper en/of opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van CST:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de koper en/of opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan CST op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die de koper en/of opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door CST geleverde zaken te verpanden aan CST op een manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van CST;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die CST ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper en/of opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### **Artikel 11 GEBREKEN, KLACHTTERMIJNEN**

1. De koper en/of opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering, of zo spoedig daarna als mogelijk, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper en/of opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn afgeleverd;

- of de geleverde zaken wat betreft de kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemt met het overeengekomen;
- of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de koper en/of opdrachtgever deze binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan CST te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper en/of opdrachtgever schriftelijk te melden aan CST binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 1 jaar na aflevering van nieuw gekochte zaken en binnen 1 maand na aflevering van gebruikte gekochte zaken.

#### **Artikel 12 PRIJSVERHOGING**

Indien CST met de koper en/of opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is CST niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs:

1. CST mag stijgingen in lonen, grondstofprijzen en valuta doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper en/of opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper en/of opdrachtgever, indien deze consument is, de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

### **Artikel 13 BETALING**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de koper en/of opdrachtgever in verzuim; de koper en/of opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente plus 2%.
2. Indien op de vervaldag betaling uitblijft, is de koper en/of opdrachtgever in verzuim. CST is gerechtigd om verdere levering van diensten en/of producten zonder verdere mededeling op te schorten totdat volledige betaling van openstaande facturen heeft plaatsgevonden.
3. Indien de koper en/of opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot betaling, is CST gerechtigd de onderhavige overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door CST geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en buitengerechtelijke kosten ter incasso.
4. Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper en/of opdrachtgever zullen de verplichtingen van de koper en/of opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de koper en/of opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper en/of opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 14 INCASSOKOSTEN**

Is de koper en/of opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper en/of opdrachtgever.

In ieder geval is de koper en/of opdrachtgever verschuldigd:

over de eerste	€ 3.000,00	15%
over het meerdere tot	€ 6.000,00	10%
over het meerdere tot	€ 15.000,00	8%
over het meerdere tot	€ 60.000,00	5%
over het meerdere vanaf	€ 60.000,00	3%

Indien CST aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 15 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden.
2. CST is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgschade veroorzaakt door het niet of niet goed functioneren van geleverde zaken.
3. De aansprakelijkheid van CST jegens koper en/of opdrachtgever is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien ervoor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaats mocht vinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde.
4. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van CST.

5. De koper en/of opdrachtgever vrijwaart CST tegen aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door koper en/of opdrachtgever aan derden is geleverd en dat (mede) bestond uit door CST geleverde producten en/of materialen.
6. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

### **Artikel 16 OVERMACHT**

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die aan CST niet zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:
  - stakingen in andere bedrijven dan die van CST;
  - wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van CST;
  - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere materialen voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
  - niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan CST afhankelijk is;
  - algemene vervoersproblemen.
2. CST heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat CST haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van CST opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CST niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien CST bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper en/of opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 17 GESCHILBESLECHTING**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en/of opdrachtgever en CST in geval een rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Almelo. CST blijft echter bevoegd de koper en/of opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter.
2. Indien de koper en/of opdrachtgever consument is, heeft hij het recht gedurende een maand nadat CST zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

### **Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen CST en koper en/of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 19 RETOURNEREN**

1. Goederen die besteld en/of meegenomen worden die nadien gedeeltelijk of volledig retour

- komen, moeten minimaal binnen twee maanden na levering geretourneerd worden.
2. Er wordt minimaal 35% kosten in mindering gebracht van het betaalde bedrag.
  3. Verzend- en transportkosten worden niet gecrediteerd.
  4. Speciaal voor u bestelde goederen en geopende verpakkingen, kunnen niet retour genomen worden.
  5. Indien de verpakking geopend is en/of dusdanig beschadigd worden de goederen niet retour genomen.

#### **Artikel 20 WIJZIGINGSVOORBEHOUD**

CST behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Op de overeenkomsten van CST zijn steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden van toepassing, zoals die op [www.cst-schiphorst.nl](http://www.cst-schiphorst.nl) zijn gepubliceerd.

#### **Artikel 21 PERSOONSgegevens**

CST verwerkt persoonsgegevens van de koper en/of opdrachtgever in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de algemene verordening gegevensbescherming. CST heeft hiervoor een privacy statement opgesteld, welke kan worden gevonden op [www.cst-schiphorst.nl](http://www.cst-schiphorst.nl).

Compressor Service Techniek, Bedrijvenstraat 9, 7641 AM Wierden (Ov)

Naam:

Handtekening:

.....